

**Сублицензионный договор-оферта № P1711/17
На право использования программы для ЭВМ Мерката**

г. Екатеринбург

«17» ноября 2017 г.

Настоящий Сублицензионный договор является публичной офертой (далее также – «Договор» и/или "Оферта") Общества с ограниченной ответственностью «Тренд», именуемого в дальнейшем Лицензиат, в лице директора Долинина Андрея Валерьевича, действующего на основании Устава, Пользователю, именуемому в дальнейшем Сублицензиат. Настоящий Сублицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Сублицензиатом. Настоящий договор размещен на сайте <http://app.merkata.ru> для ознакомления неограниченного круга лиц перед совершением ими заказов.

1. Термины и определения

- 1.1. Мерката – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «Мерката» (далее по тексту программа для ЭВМ «Мерката», Программное обеспечение, ПО) (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2017612492 от 22 февраля 2017 года), размещенная на серверах Лицензиара, предназначенная для работы на планшетном компьютере и регистрации продаж в торговых точках, а также удаленного управления торговой точкой через браузер.
- 1.2. Лицензиар – ООО «Экодок», являющееся правообладателем исключительных прав на результат интеллектуальной деятельности – программу для ЭВМ «Мерката». Между Лицензиаром и Лицензиатом заключен договор №P2706 / 11 от 27.06.2017г., в рамках которого Лицензиату предоставлено право на распространение неисключительных прав на программу для ЭВМ «Мерката» третьим лицам.
- 1.3. Сублицензиат – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиатом настоящий Договор. Везде в тексте настоящего Договора под Сублицензиатом подразумевается также конечный пользователь.
- 1.4. Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого Сублицензиат обрабатывает с использованием программы для ЭВМ «Мерката».
- 1.5. Конечный пользователь – структурные подразделения, обособленные подразделения Сублицензиата, а также юридические лица, в интересах которых действует Сублицензиат в рамках настоящего Договора. Ответственность за ознакомление конечного пользователя с текстом настоящего Договора лежит на Сублицензиате.
- 1.6. Заказ - должным образом, оформленный запрос Сублицензиата по электронным каналам связи на предоставление прав использования ПО, которому присваивается уникальный номер.
- 1.7. Тарифный план – совокупность возможностей программы для ЭВМ «Мерката», предоставляемых Лицензиатом. Состав тарифного плана определяется прайс-листом.
- 1.8. Прайс-лист – документ, отражающий ценовую политику Лицензиата и содержащий сведения о тарифных планах на предоставляемые имущественные права и о стоимости оказываемых услуг. Действующая редакция документа публикуется на Сайте Меркаты.
- 1.9. Личный кабинет – обособленная область программы для ЭВМ «Мерката», доступ к которой организован через Сайт программы для ЭВМ «Мерката». Доступ в личный кабинет предоставляется только Сублицензиату и конечным пользователям по реквизитам учетной записи. Личный кабинет позволяет Сублицензиату и конечным пользователям менять настройки программы для ЭВМ «Мерката» в соответствии с инструкциями, опубликованными на <http://support.merkata.ru>.
- 1.10. Учетная запись – сочетание логина и пароля, которые присваиваются Сублицензиату после регистрации на Сайте программы для ЭВМ «Мерката».
- 1.11. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Сублицензиатом-Пользователем условий Оферты, совершенное в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей Оферты.
- 1.12. Сайт (web-сайт) – программное обеспечение, совокупность веб-страниц, объединенных по смыслу, навигационно упорядоченных под одним доменным именем и предназначенных для физического нахождения на одном или нескольких серверах, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://www.merkata.ru>, содержащий информацию об условиях использования его ресурсов и предлагаемых на Сайте Услуг,

состоит из специально подобранных и расположенных определенным образом материалов (текстов, рисунков, фотографий, чертежей, аудиовизуальных произведений и т.д.), которые могут быть использованы с помощью компьютерной программы (компьютерного кода), являющейся элементом сайта.

- 1.13. Электронная почта - технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети, в том числе сети Интернет.
- 1.14. Планшетный компьютер, компьютер, ноутбук, POS-компьютер –необходимое оборудование для запуска программы для ЭВМ «Мерката».
- 1.15. Персональные данные – личные данные физических лиц, обозначенные в Федеральном законе РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 29.07.2006г.
- 1.16. Декомпиляция – процесс восстановления исходного кода программного обеспечения.
- 1.17. Конфиденциальная информация, конфиденциальные данные, информация, отнесенная к коммерческой тайне - информация ограниченного распространения, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не имеющая свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности.

2. Акцепт оферты

- 2.1. Настоящая оферта считается принятой (акцептованной) Сублицензиатом в случаях совершения им одного из следующих действий:
 - Выбор Сублицензиатом на Сайте пункта «Я принимаю условия Договора», нажатие кнопки «Зарегистрировать», оформление Заказа и нажатие на кнопку «Получить счет»/«Купить», с целью отправления Заказа Лицензиату;
 - Перечисление Сублицензиатом либо уполномоченными им третьими лицами денежных средств в счет оплаты Заказа (-ов).
 - Подписание Сублицензиатом Заявления о присоединении к настоящему Сублицензионному договору-оферте (Приложение 4).
- 2.2. Заказ оформляется Сублицензиатом самостоятельно на Сайте путем заполнения всех обязательных пунктов Заказа, в том числе: название организации, адрес электронной почты.
- 2.3. Принятие Сублицензиатом настоящей Оферты означает, что он прочитал, понял и полностью и безоговорочно согласился со всеми условиями настоящей Оферты.
- 2.4. Акцепт Оферты означает заключение Лицензионного договора между Лицензиатом и Сублицензиатом на описанных здесь и ниже условиях.
- 2.5. Акцепт Оферты означает, что Сублицензиат ознакомлен и согласен с условиями настоящего Лицензионного договора-оферты, Положением о дополнительных услугах (Приложение № 1 к настоящему договору), функциональными и техническими возможностями, системными требованиями ПО (Приложение № 2 к настоящему договору), Положением об удаленном (дистанционном) внедрении ПО (Приложение № 3 к настоящему договору), стоимостью, сроком действия лицензии, количеством лицензируемых рабочих мест, порядком и сроками оплаты и поставки. Сублицензиат несет ответственность за правильность выбора ПО. Лицензиат не гарантирует, что выбранное Сублицензиатом ПО будет отвечать потребностям и характеру предпринимательской деятельности Сублицензиата. Лицензиат не несет ответственности за убытки Сублицензиата, возникшие вследствие использования, выбранного ПО.

3. Предмет Договора

- 3.1. Лицензиат обязуется предоставить Сублицензиату простую (неисключительную) лицензию на право использования программы для ЭВМ «Мерката», а Сублицензиат обязуется принять и оплатить предоставленные имущественные права в порядке, установленном настоящим Договором и Прайс-листом.
- 3.2. Предоставление права использования программы для ЭВМ «Мерката» осуществляется Лицензиатом путем активации функционала, содержащегося в тарифном плане, выбранном Сублицензиатом, в его учетной записи на Сайте сервиса.
- 3.3. Дополнительно в рамках настоящего Договора Лицензиат может оказать Сублицензиату возмездные услуги:

- 3.3.1. Внедрение Меркаты. Порядок предоставления услуги описан в Положении о дополнительных услугах (Приложение №1).
- 3.3.2. Обучение пользователей. Порядок предоставления услуги описан в Положении о дополнительных услугах (Приложение №1).
- 3.3.3. Техническая поддержка. Порядок предоставления услуги описан в Положении о дополнительных услугах (Приложение №1).
- 3.3.4. Интеграция Меркаты с программным обеспечением иных правообладателей. Порядок предоставления услуги согласовывается индивидуально.
- 3.3.5. Иные услуги, предусмотренные прайс-листом.
- 3.4. Сублицензиат обязуется оплатить оказанные дополнительные услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором и прайс-листом.

4. Исключительные права

- 4.1. Исключительные права на программу для ЭВМ «Мерката» принадлежат Лицензиару – ООО «Экодок».
- 4.2. Права на использование программы для ЭВМ «Мерката» передаются Лицензиатом исключительно Сублицензиату и, в случае необходимости, конечным пользователям, если нет письменного разрешения Лицензиата на иное использование программы.
- 4.3. Конечные пользователи могут получить права на использования программы для ЭВМ «Мерката» в случае, если Сублицензиат, авторизовавшись в личном кабинете по адресу <http://app.merkata.ru>, добавит соответствующие записи в раздел «Сотрудники».

5. Объем предоставляемых прав, способы и условия использования

- 5.1. Необходимым условием использования программы для ЭВМ «Мерката» является наличие у Сублицензиата:
 - 5.1.1. подключения к сети Интернет;
 - 5.1.2. учетной записи на <http://app.merkata.ru>.
- 5.2. Сублицензиат может использовать программу для ЭВМ «Мерката» следующими способами:
 - 5.2.1. путем открытия доступа к <http://app.merkata.ru> и воспроизведения графической части (рабочего интерфейса) на экране персонального компьютера;
 - 5.2.2. путем круглосуточного получения доступа к <http://app.merkata.ru>, за исключением времени проведения профилактических работ, с целью использования функциональных возможностей программы для ЭВМ «Мерката»;
 - 5.2.3. путем открытия доступа к <http://app.merkata.ru> и воспроизведения графической части (рабочего интерфейса) на экране мобильного устройства через браузер или с использованием мобильного приложения.
- 5.3. Сублицензиат может использовать программу для ЭВМ «Мерката» для следующих целей:
 - 5.3.1. ведение управленческого и товарного учета;
 - 5.3.2. регистрация продаж в торговых точках;
 - 5.3.3. ведение электронного документооборота с поставщиками;
 - 5.3.4. ведение учета персонала и начисление мотивации;
 - 5.3.5. хранение и анализ данных о деятельности своего предприятия;
 - 5.3.6. других целей, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.4. Предоставляемый Сублицензиату объем прав использования программы для ЭВМ «Мерката» зависит от количества торговых точек и кассовых мест, на которых будет использоваться программа для ЭВМ «Мерката» и определяемых выбранным Сублицензиатом Тарифным планом.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Обязанности Лицензиата:
 - 6.1.1. обеспечение выполнения сервисом Мерката заявленных функций;
 - 6.1.2. своевременное обновление программы для ЭВМ «Мерката» на сервере <http://app.merkata.ru>;
 - 6.1.3. обеспечение круглосуточной доступности сервиса, за исключением времени проведения профилактических работ и аварийных ситуаций, при этом Лицензиат уведомляет Сублицензиата о проведении профилактических работ за 24 (двадцать четыре) часа до их начала путем размещения информации на <http://app.merkata.ru>.

- Профилактические работы проводятся не более 2 (двух) дней в месяц преимущественно в ночное время/в выходные дни;
- 6.1.4. воздержание от каких-либо действий, способных воспрепятствовать нормальному использованию Сублицензиатом программы для ЭВМ «Мерката»;
 - 6.1.5. обеспечение сохранности данных Сублицензиата, размещенных в программе для ЭВМ «Мерката»;
 - 6.1.6. Мерката передается Сублицензиату «как есть» и Лицензиат не гарантирует, что функциональные возможности программы для ЭВМ «Мерката» будут полностью отвечать ожиданиям Сублицензиата.
- 6.2. Права Лицензиата:
- 6.2.1. модификация или выпуск новой версии программы для ЭВМ «Мерката» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Сублицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиат оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности в программы для ЭВМ «Мерката» или удалять из программы для ЭВМ «Мерката» уже существующие свойства и функциональные возможности;
 - 6.2.2. частичная или полная блокировка возможности работы с сервисом Мерката в случае, если Сублицензиат нарушил условия настоящего Договора;
 - 6.2.3. заключение с третьими лицами любых договоров о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Мерката», в том числе на условиях, аналогичных условиям настоящего Лицензионного договора;
 - 6.2.4. предоставление информации контролирующим органам на основании официальных запросов и решений суда;
 - 6.2.5. временно приостановить оказание Сублицензиату Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;
 - 6.2.6. приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Сублицензиатом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором;
 - 6.2.7. расторгнуть Договор в одностороннем порядке и удалить данные Сублицензиата без уведомления, если Сублицензиат в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не получал доступ к функционалу ПО через клиентский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Сублицензиата;
 - 6.2.8. приостановить либо отменить регистрацию Сублицензиата и отказать последнему в использовании ПО в случае предоставления Сублицензиатом неверной информации или в ситуации, при которой у Лицензиата имеются основания полагать, что предоставленная Сублицензиатом информация неверна, неполна или неточна.
- 6.3. Обязанности Сублицензиата:
- 6.3.1. своевременная оплата предоставляемых прав и оказываемых услуг в порядке, установленном настоящим Договором;
 - 6.3.2. своевременное информирование конечных пользователей об условиях заключения настоящего Договора;
 - 6.3.3. отказ от попыток самостоятельно или с помощью третьих лиц копировать, модифицировать или декомпилировать программу для ЭВМ «Мерката»;
 - 6.3.4. самостоятельное обеспечение подключения к сети Интернет, если не была выбрана тарифная опция со связью;
 - 6.3.5. соблюдать Федеральный закон РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 29.07.2006г. в случае сбора, обработки и хранения персональных данных своих сотрудников, уполномоченных лиц, а также других третьих лиц с использованием программы для ЭВМ «Мерката»;
 - 6.3.6. до заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора-оферты, условиями Договора, Приложениями к договору и тарифными планами, размещаемыми Лицензиатом на сайте;
 - 6.3.7. пройти процедуру регистрации, предоставив правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

6.4. Права Сублицензиата:

- 6.4.1. получение круглосуточного доступа к сервису, за исключением времени проведения профилактических работ, с целью использования всех функциональных возможностей программы для ЭВМ «Мерката»;
 - 6.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей программы для ЭВМ «Мерката» путем направления соответствующих сообщений на электронную почту Лицензиата.
- #### 6.5. Сублицензиату запрещено:
- 6.5.1. использовать ПО для регистрации продаж товаров, запрещенных к реализации на территории Российской Федерации;
 - 6.5.2. в период пользования ПО и в связи с таким использованием совершать экстремистские высказывания и заявления, а также прочие противоправные действия;
 - 6.5.3. использовать ПО для: а) умышленного нарушения регионального, российского законодательства или норм международного права; б) нарушения нормальной работы Меркаты;
 - 6.5.4. разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию;
 - 6.5.5. копировать или изменять ПО, создавать программы, производные от ПО;
 - 6.5.6. проникать в ПО с целью получения кодов программ;
 - 6.5.7. осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно ПО, предоставленного Сублицензиату, а также модифицировать ПО, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.
- #### 6.6. По завершении процесса регистрации программы для ЭВМ «Мерката» на сайте Сублицензиат (представитель Сублицензиата) получает логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу, предоставляющему доступ к информации, принадлежащей Сублицензиату. Сублицензиат несёт ответственность за безопасность своего логина и пароля (логинов и паролей представителей Сублицензиата), а также за все, что будет сделано в программе для ЭВМ «Мерката» под логином(-ами) и паролем(-ями) Сублицензиата (представителей Сублицензиата). Сублицензиат соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Лицензиата о любом случае неавторизованного (не разрешённого Сублицензиатом) доступа с логином и паролем Сублицензиата (представителя Сублицензиата) и/или о любом случае нарушения безопасности. Сублицензиат и все его представители самостоятельно осуществляют завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с программой для ЭВМ «Мерката».

7. Персональные данные

- 7.1. Сублицензиат дает Лицензиату согласие на хранение, обработку (в том числе за пределами Российской Федерации) и трансграничную передачу персональных данных сотрудников и уполномоченных лиц Сублицензиата, а также третьих лиц. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных неограничен. При обработке данных Лицензиат руководствуется Федеральным законом РФ "О персональных данных" №152-ФЗ от 29.07.2006г.
- 7.2. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но, не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Сублицензиата, размещенные в программе для ЭВМ «Мерката», могут стать доступны третьим лицам. Сублицензиат осознает это и обязуется не предъявлять требований к Лицензиату о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
- 7.3. Также Сублицензиат дает согласие на использование персональных данных сотрудников и уполномоченных лиц Сублицензиата для демонстрации рекламных объявлений, направления им информации об услугах, новостях Лицензиата и/или его партнеров.
- 7.4. Сублицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиатом могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиата.
- 7.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Сублицензиат (представитель Сублицензиата, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Сублицензиата) заверяет Лицензиата и гарантирует последнему следующее:

- 7.5.1. Сублицензиат (представитель Сублицензиата) указал достоверные данные, идентифицирующие Сублицензиата (представителя Сублицензиата) при регистрации на Сайте, и достоверные данные Сублицензиата при оформлении платежных документов для оплаты Услуг по договору;
- 7.5.2. Сублицензиат заключает Договор добровольно, при этом Сублицензиат (представитель Сублицензиата): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- 7.5.3. Сублицензиат (представитель Сублицензиата) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
- 7.5.4. при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- 7.5.5. им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием программы для ЭВМ «Мерката» путем подписания соответствующего документа или путем согласия с условиями в интерфейсе программы для ЭВМ «Мерката»;
- 7.5.6. при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.5.7. в случае прекращения действия настоящего Лицензионного договора им в течение 10 (десяти) рабочих дней будут уничтожены персональные данные, размещенные в программе для ЭВМ «Мерката», самостоятельно, либо направлено своевременное уведомление Лицензиату о необходимости такого удаления.
- 7.6. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и невозможности Лицензиатом самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия при получении Сублицензиатом Запроса:
 - 7.6.1. При получении Сублицензиатом (Оператором обработки персональных данных) Запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, то в течение семи рабочих дней с момента его получения Сублицензиат обязуется уведомить Лицензиата о необходимости удаления отозванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.
 - 7.6.2. По требованию Лицензиата Сублицензиат обязан представить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Сублицензиатом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.
 - 7.6.3. В случае проведения проверки деятельности Лицензиата и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Лицензиат адресует требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено Лицензиатом в силу объективных причин, Сублицензиату. Указанное требование подлежит немедленному исполнению.
 - 7.6.4. С момента передачи Лицензиатом требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Сублицензиат становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Лицензиату причиненные таким неисполнением убытки в течение 20 календарных дней с момента получения требования Лицензиата в письменной форме.

8. Условия об интеллектуальных правах

- 8.1. Сублицензиат, размещая в программе для ЭВМ «Мерката» принадлежащую ему на законных основаниях конфиденциальную информацию о деятельности своего предприятия, предоставляет Лицензиату право на ее использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью агрегирования, переработки и

формирования аналитических отчетов и иной информационной продукции, которая ни коим образом не дает возможность третьей стороне определить принадлежность всего аналитического отчета или его части к деятельности Сублицензиата.

- 8.2. Сублицензиат по своему желанию может предоставить право на использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права на конфиденциальную информацию о деятельности своего предприятия третьей стороне путем применения соответствующих настроек в Личном кабинете. При этом предоставленная конфиденциальная информация не будет обезличена и даст возможность третьей стороне формировать на основании предоставленной конфиденциальной информации аналитические отчеты и иные информационные продукты исключительно в личных целях без возможности передачи третьим лицам.

9. Вознаграждение

- 9.1. Сублицензиат оплачивает Лицензиату или иному лицу (с которым у Лицензиата заключен соответствующий договор, предоставляющий право такому лицу принимать денежные средства от Сублицензиатов), указанному в счете на оплату, стоимость права использования (лицензионное вознаграждение) и оказываемых услуг в размере, установленном в выставленном счете. В дальнейшем стороны согласовывают финансовые условия путем выставления и оплаты счетов. Выставление и оплата счетов в рамках настоящего Договора может осуществляться неограниченное количество раз.
- 9.2. Стоимость лицензий на право пользования программ для ЭВМ НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 9.3. Стоимость услуг, оказываемых Лицензиатом, не включает в себя НДС, т.к. Лицензиат находится на упрощенной системе налогообложения. Стоимость, содержание и налогообложение услуг, оказываемых Сублицензиату третьими лицами, действующими в интересах Лицензиата, может отличаться от Прайс-листа.
- 9.4. Счет, счет-фактура, акт сдачи-приемки, акт выполненных работ, Универсальный передаточный документ (УПД) могут быть отправлены Лицензиату факсимильной связью, электронной почтой, заказным почтовым отправлением, в электронном виде через Личный кабинет, подписанные электронной подписью, если таковая используется Сторонами.
- 9.5. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств Сублицензиатом платежными поручениями на расчетный счет Лицензиата. Равным образом допустимым исполнением обязанности Сублицензиата по оплате считается перечисление денежных средств посредством интернет-эквайринга (с использованием платежных карт).
- 9.6. Обязанность Сублицензиата по оплате счета считается выполненной Сублицензиатом после поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата, либо на расчетный счет «Доверенного лицензиата» (лицо, с которым Лицензиар ранее заключил соответствующий лицензионный договор, предусматривающий право доверенного лицензиата на получение денежных средств от Сублицензиатов), либо на расчетный счет «Лицензиата-Партнера» – обладателя решения «White Label», предоставляющего Лицензиату-Партнеру право продажи продукта под собственной торговой маркой.
- 9.7. Сублицензиат обязан оплатить выставленный Лицензиатом счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения путем перечисления 100% суммы, указанной в счете.
- 9.8. Лицензиат обязан предоставить права на использование программы для ЭВМ «Мерката» в соответствие с оплаченным тарифом в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата или в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Доверенного лицензиата или Сублицензиата-Партнера.
- 9.9. Лицензиат обязан оказать оплаченные Сублицензиатом услуги в срок и в порядке, определенном в прайс-листе и Положении о дополнительных услугах (Приложение №1). Также сроки и порядок предоставления дополнительных услуг могут быть индивидуально согласованы Сторонами и оформлены в виде дополнительного соглашения к настоящему договору.

- 9.10. Передача лицензии осуществляется путем активации доступа к функциональным возможностям ПО для ЭВМ «Мерката» на серверах Лицензиата в соответствии с выбранным тарифным планом, что подтверждается письмом, отправленным по адресу электронной почты, указанному Сублицензиатом при оформлении заказа. При этом лицензия считается переданной в момент активации доступа к функциональным возможностям ПО для ЭВМ «Мерката» на серверах Лицензиата. Проверка наименования, комплектации и иных данных, касающихся предоставляемых прав использования ПО на предмет соответствия Заказу осуществляется Сублицензиатом в момент передачи лицензии. В случае выявления каких-либо несоответствий, Сублицензиат уведомляет об этом Лицензиата в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента передачи лицензии. Если в указанный срок Сублицензиат не уведомил Лицензиата, то права использования ПО считаются предоставленными в полном соответствии с Заказом Сублицензиата.
- 9.11. Необходимые для отчетности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей документы высылаются Лицензиатом по адресу электронной почты, указанному при регистрации на сайте <http://app.merkata.ru>. Документы высылаются в виде скан-копий. Стороны договорились, что при возникновении запросов со стороны контролирующих органов, Документы будут предоставлены истребовавшей их стороне в виде оригиналов по почте или через Личный кабинет, подписанные электронной подписью, если таковая используется. Срок предоставления оригиналов документов – 10 (десять) рабочих дней с момента получения официального запроса.
- 9.12. По результатам передачи прав на ПО и закрытия выполненных работ (услуг) Стороны вправе подписывать Универсальный передаточный документ (далее и ранее – «УПД»), содержащий в себе признаки передаточных документов и счета-фактуры. Если Сублицензиат в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента начала срока действия приобретенного им тарифного плана не заявил в письменном виде мотивированный отказ от подписания акта сдачи-приемки, УПД или иного итогового документа, то оказанные услуги признаются оказанными надлежащим образом, а переданные неисключительные права на программы для ЭВМ – принятыми Сублицензиатом в полном объеме.

10. Ответственность

- 10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 10.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Лицензиат не несет ответственность за утрату, повреждение информации, искажение текста информации, изменившее ее смысл, или невозможность прочтения ее в программе для ЭВМ «Мерката», если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Сублицензиата или третьей стороны.
- 10.4. Лицензиат не несет ответственность за отсутствие у Сублицензиата подключения к сети Интернет, за функционирование программы для ЭВМ «Мерката» на неисправном компьютере/мобильном устройстве, либо компьютере/мобильном устройстве, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Сублицензиатом нелегального программного обеспечения.
- 10.5. Лицензиат не несет ответственность за содержание и достоверность информации, хранимой Сублицензиатом в программе для ЭВМ «Мерката».
- 10.6. Лицензиат не несет ответственности в случае неработоспособности сторонних систем, с которыми произведена интеграция.
- 10.7. Сублицензиат гарантирует, что вводимая им в сервис информация не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая право на обработку персональных данных, а также, но не ограничиваясь, требований Федерального закона от 27 июля 2006г. №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". В случае нарушения данных гарантий Сублицензиат возмещает Лицензиату все понесенные им убытки, вызванные такими нарушениями, в случае предъявления к Лицензиату претензий со стороны третьих лиц.

10.8. Сублицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Сублицензиата, считаются осуществленными Сублицензиатом. Сублицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Сублицензиата. Лицензиат не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Сублицензиата третьими лицами.

11. Срок и территория действия. Внесение изменений в условия Лицензионного договора

11.1. Настоящий Договор действует на всей территории Российской Федерации.

11.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора и действует в течение срока, обозначенного в условиях Тарифного плана. Под принятием условий настоящего Договора Стороны понимают: подписание Сублицензиатом настоящего Договора, оплату Сублицензиатом выставленного Лицензиатом счета, в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше.

11.3. Срок действия лицензии на право использования программы для ЭВМ «Мерката» исчисляется с момента активации Лицензиатом доступа к соответствующим функциональным возможностям.

11.4. Срок действия настоящего Договора пролонгируется на каждый последующий период, обозначенный в условиях Тарифного плана, если Сублицензиат оплатит выставленный Лицензиатом счет.

11.5. В случае нарушения Сублицензиатом условий настоящего Договора Лицензиат вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к сервису без предварительного уведомления Сублицензиата.

11.6. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Сублицензиата от исполнения обязанности по оплате лицензионного вознаграждения в полном объеме.

12. Дополнительные условия

12.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящей Оферты обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Свердловской области.

12.2. В случае передачи прав на программу для ЭВМ «Мерката» Сублицензиатом по Сублицензионным и иным договорам, Сублицензиат и Конечные пользователи принимают условия регистрации в программе для ЭВМ «Мерката» по условиям настоящей оферты, размещенной по адресу <http://app.merkata.ru>.

12.3. Любые убытки, которые Сублицензиат может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого условия настоящей Оферты, Лицензиатом не возмещаются. Лицензиат не несет ответственности за:

12.3.1. Задержки или сбои в процессе совершения операций, совершаемых Сублицензиатом, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

12.3.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

12.3.3. Надлежащее функционирование сервиса, в случае, если Сублицензиат не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Сублицензиата такими средствами, кроме как в случаях непосредственного приобретения Сублицензиатом таких средств у Лицензиата.

12.3.4. Лицензиат имеет право раскрыть информацию о Сублицензиате и/или конечном пользователе и/или потребителе услуг Сублицензиата, данные о которых имеются в базе сервиса, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в случае наступления обстоятельств

непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявят доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по настоящему Договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы настоящий Договор действует в обычном порядке.

- 12.5. Стороны договорились, что «Конфиденциальная информация» или «Информация, составляющая коммерческую тайну» – информация ограниченного распространения, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не имеющая свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности.
- 12.6. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, а также информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ставших известными Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора.
- 12.7. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) или Электронной цифровой подписи уполномоченного лица Лицензиата для подписания бумажного варианта настоящего Договора и документов, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Лицензиата собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 12.8. Стороны договорились, что Лицензиат поддерживает актуальность настоящей оферты путем публикации изменений на сайте <http://app.merkata.ru> для ознакомления неограниченного круга лиц, а Сублицензиат самостоятельно контролирует изменения в настоящей оферте.
- 12.9. Лицензиат оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиатом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на Сайте Лицензиата, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Актуальная редакция оферты размещена на сайте <http://app.merkata.ru>.
- 12.10. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Сублицензиата, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Лицензиата, указанного в разделе 13 Оферты в случае, если получателем является Сублицензиат, и б) на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в статье 13 Оферты, с адреса электронной почты Сублицензиата, указанного им при регистрации, если получателем является Лицензиат; 2) по факсу; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки. При этом электронные письма от Лицензиата могут поступать Сублицензиату с любого электронного адреса почтового домена «@merkata.ru», что считается надлежащим уведомлением Сублицензиата.
- 12.11. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Лицензиат и Сублицензиат вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

13. Реквизиты и подписи сторон

Лицензиат
ООО Тренд Юр.адрес 620028, г. Екатеринбург, ул. Долорес Ибаррури, 2, оф. 1002 Факт.адрес 620028, г. Екатеринбург, ул. Долорес Ибаррури, 2, оф. 1002 Тел. 8-800-700-7375 ИНН/КПП 6658494110 / 665801001, ОГРН 1169658128331 р/с 40702810938030008484 в ОАО "Альфа-Банк", филиал «Екатеринбургский» БИК 046577964

Кор.счёт 30101810100000000964
e-mail: go@merkata.ru

Лицензиат

ООО Тренд

Директор



Долинин А.В.



**Положение о дополнительных услугах
к Лицензионному договору-оферте № Р1711/17 от «17» ноября 2017 г.**

«17» ноября 2017 г.

- 1. Возмездные выездные услуги по внедрению Меркаты и обучению конечных пользователей.**
- 1.1. Для оказания дополнительных услуг по внедрению Меркаты и обучению конечных пользователей Сублицензиат обязуется обеспечить:
 - 1.1.1. Доступ в торговую точку специалистам Лицензиата или подрядчикам Лицензиата.
 - 1.1.2. Наличие функционирующего интернета в торговой точке.
 - 1.1.3. Наличие электричества в торговой точке. Минимум 2 розетки рядом с предполагаемым местом установки кассы.
 - 1.1.4. Наличие конечных пользователей системы для их обучения.
 - 1.1.5. Данные, необходимые для базовой настройки по пунктам 1.2.3.1-1.2.3.6.
 - 1.1.6. Наличие полного комплекта оборудования, необходимого для запуска магазина: кассовый компьютер, поддерживаемый Меркатой, принтер чеков или фискальный регистратор, поддерживаемый Меркатой, сканер штрих-кода, поддерживаемый Меркатой. Полный список поддерживаемого оборудования опубликован в открытом доступе на официальном сайте <http://www.merkata.ru>.
- 1.2. Услуги, оказываемые при внедрении Меркаты в рамках стандартной цены:
 - 1.2.1. Установка последней версии программы для ЭВМ Мерката на кассовый компьютер Сублицензиата.
 - 1.2.2. Установка программы для удаленного доступа технической поддержки на кассовый компьютер Сублицензиата.
 - 1.2.3. Настройка и подключение периферийных устройств Сублицензиата к кассовому компьютеру Сублицензиата (сканер штрих-кода, принтер чеков/фискальный регистратор, денежный ящик).
 - 1.2.4. Настройка бэк-офиса (веб-интерфейса) Меркаты:
 - 1.2.4.1. Регистрация организации Сублицензиата в Программе для ЭВМ «Мерката» по адресу <http://app.merkata.ru>, если ранее такой регистрации не было произведено.
 - 1.2.4.2. Добавление одного магазина и настройка всех необходимых реквизитов этого магазина.
 - 1.2.4.3. Добавление одного сотрудника помимо автоматически созданного Меркатой при регистрации новой организации. Настройка всех необходимых реквизитов для этого сотрудника.
 - 1.2.4.4. Добавление одной кассы и настройка всех необходимых реквизитов для этой кассы.
 - 1.2.4.5. Настройка автоматически созданного прайс листа.
 - 1.2.4.6. Добавление до 10 (десяти) товаров в товарный справочник, в том числе назначение цен на добавленные товары.
 - 1.2.5. Настройка кассового оборудования и программного обеспечения производится строго в соответствии с инструкциями, опубликованными на <http://support.merkata.ru>.
- 1.3. Услуги, оказываемые при обучении конечных пользователей в рамках стандартной цены:
 - 1.3.1. Обучение конечных пользователей настройкам бэк-офиса, перечисленным в пунктах 1.2.3.1-1.2.3.6.
 - 1.3.2. Обучение работе на кассе:
 - 1.3.2.1. Продажа товара: по штрих-коду с использованием и без использования сканера, продажа выбором из каталога, продажа весового товара, изменение цены и количества товара в чеке, удаление товаров из чека, отмена чека, продажа за наличный и безналичный расчет.
 - 1.3.2.2. Дополнительные операции на кассе: возвраты, закрытие смены, печать X-отчета, инкассация.
 - 1.3.3. Обучение взаимодействию с технической поддержкой: сообщить контакты и время работы технической поддержки конечным пользователям, обучить конечных пользователей использованию программы удаленного доступа.

1.4. Выезд специалиста Лицензиата или подрядных организаций в рамках выездных услуг по внедрению Меркаты и обучению конечных пользователей, которые опубликованы в прайс-листе, осуществляется в радиусе до 30 км от населенного пункта, в котором расположен ближайший сервисный центр.

1.5. В остальных случаях внедрение Меркаты и обучение конечных пользователей происходит на территории Лицензиата или подрядных организаций, либо по договоренности с сервисным центром Сублицензиат компенсирует ему транспортные расходы.

2. Возмездные услуги удаленной технической поддержки.

2.1. Удаленная техническая поддержка Сублицензиатов и конечных пользователей Меркаты осуществляется следующими способами:

2.1.1. По телефону 8-800-700-6321

2.1.2. По электронной почте support@merkata.ru

2.1.3. Через on-line чат

2.1.4. Через программу удаленного доступа (в дальнейшем ПУД)

2.2. Время оказания услуг технической поддержки с 7:00 до 17:00 по Московскому времени в рабочие и выходные (праздничные) дни.

2.3. Условия предоставления технической поддержки через ПУД:

2.3.1. В рамках технической поддержки, оказываемой через программу удаленного доступа, не осуществляется первоначальная установка.

2.3.2. Не осуществляется настройка справочников, если это не связано с выявлением неисправностей.

2.3.3. Решение о необходимости подключения через программу удаленного доступа принимает сотрудник технической поддержки Лицензиата.

2.4. Время реакции технической поддержки Лицензиата на обращение в рабочее время – не более 1 часа.

2.5. Время на устранение неисправностей:

2.5.1. В случае полной остановки критичного функционала (продажа и возврат товара на кассе, закрытие смены на кассе, подтверждение накладных в ЕГАИС) в течение 8 рабочих часов с момента обращения устранить неисправность, в случае невозможности устранения – выдать рекомендации по ее самостоятельному устранению или уведомить о сроке устранения.

2.5.2. В случае полной остановки функционала, за исключением перечисленного в п.2.5.1, в течение 16 рабочих часов с момента обращения устранить неисправность, в случае невозможности устранения – выдать рекомендации по ее самостоятельному устранению или уведомить о сроке устранения.

2.5.3. Во всех остальных случаях время устранения зависит от объема обращений в техническую поддержку.

3. Безвозмездная удаленная техническая поддержка.

3.1. Безвозмездная удаленная техническая поддержка оказывается только на тарифе «ЕГАИС».

3.2. Безвозмездная удаленная техническая поддержка Сублицензиатов и конечных пользователей Меркаты осуществляется следующими способами:

3.2.1. По телефону 8-800-700-6321

3.2.2. По электронной почте support@merkata.ru

3.2.3. Через on-line чат

3.2.4. Через программу удаленного доступа (в дальнейшем ПУД)

3.3. Время оказания услуг безвозмездной технической поддержки с 7:00 до 17:00 по Московскому времени в рабочие дни.

3.4. Время реакции технической поддержки Лицензиата на обращение в рамках безвозмездной удаленной технической поддержки в рабочее время – в течение 8 часов.

3.5. Время на устранение неисправностей зависит от объема обращений в техническую поддержку.

4. Возмездные услуги технической поддержки на месте эксплуатации.

4.1. Техническая поддержка Сублицензиатов и конечных пользователей Меркаты в рамках платных тарифов осуществляется в случаях, когда неисправность невозможно устранить удаленно.

- 4.2. Услуги технической поддержки на месте эксплуатации могут быть оказаны по желанию Сублицензиата за дополнительную плату согласно тарифам Сервисных центров.
- 4.3. В платные тарифные планы Меркаты, опубликованные в прайс-листе, включен выезд специалистов Лицензиата или подрядных организаций для устранения неисправностей, которые не могут быть устранены удаленно, в количестве не более 1 раза в 3 месяца. При этом у Сублицензиата на момент такого выезда не должно быть просроченных оплат за права использования программы для ЭВМ Мерката.
- 4.4. Выезд специалиста Лицензиата или подрядных организаций в рамках платных тарифных планов, опубликованных в прайс-листе, осуществляется в радиусе до 30 км от населенного пункта, в котором расположен ближайший сервисный центр.
- 4.5. В остальных случаях Сублицензиат доставляет неисправный комплект оборудования до ближайшего сервисного центра самостоятельно, либо по договоренности с сервисным центром компенсирует ему транспортные расходы.

Лицензиат

ООО Тренд

Директор



Долинин А.В.



Системные требования

к Лицензионному договору-оферте № Р1711/17 от «17» ноября 2017 г.

«17» ноября 2017 г.

1. Программное обеспечение для ЭВМ «Мерката» имеет несколько функциональных блоков.
2. Каждый функциональный блок имеет свои ограничения по видам и версиям операционных систем и интернет-браузеров.
3. В таблице приведена полная карта системных требований:

Бэк-офис (доступ через Интернет-браузер по адресу http://app.merkata.ru)		Фронт-офис (Кассовое приложение)
Виды поддерживаемых операционных систем	Виды поддерживаемых интернет-браузеров	Виды поддерживаемых операционных систем
Windows XP SP3	Google Chrome	Windows XP SP3****
Windows Vista*	Yandex Browser	Windows Vista****
Windows 7	Mozilla Firefox	Windows 7****
Windows 8	Internet Explorer 11 версии и выше***	Windows 8
Windows 10		Windows 10
Android 4.2 и выше**		Android 4.2 и выше

* - на Windows Vista зарегистрирована нестабильная работа Программного обеспечения Универсальный Транспортный Модуль, которое необходимо для выполнения требований 171-ФЗ и работы с системой ЕГАИС.

** - не доступна работа с Программным обеспечением Универсальный Транспортный Модуль, которое необходимо для выполнения требований 171-ФЗ и работы с системой ЕГАИС.

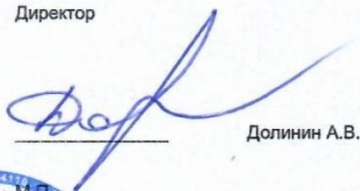
*** - Internet Explorer 11 версии и выше можно установить только на Windows 7 с установленным SP1 и более поздние версии Windows.

**** - для кассового приложения на Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7 не доступна версия кассового приложения с сенсорным управлением.

Лицензиат

ООО Тренд

Директор



Долинин А.В.



**Положение об удаленном (дистанционном) внедрении
к Лицензионному договору-оферте № Р1711/17 от «17» ноября 2017 г.**

«17» ноября 2017 г.

1. Общие положения:

- 1.1. Услуга дистанционного внедрения программы для ЭВМ «Мерката» может предлагаться Сублицензиату, конечным пользователям, если в регионе присутствия последних отсутствуют официальные партнеры (Агенты) «Лицензиата», либо если выезд специалистов к Сублицензиату невозможен (удаленность территории нахождения Сублицензиата; необходимость срочного внедрения; отсутствие финансовых возможностей Сублицензиата, не позволяющее оказать последнему услугу по выездному внедрению*). Дистанционное внедрение программы для ЭВМ «Мерката» в случаях, указанных в настоящем пункте, возможно после получения разрешения Руководителя партнерского отдела Лицензиата.
- 1.2. Счёт на оплату услуг по настоящему Приложению № 3 к договору выставляется Лицензиатом в соответствии с условиями договора. Услуга оказывается на условиях 100 % предоплаты.
- 1.3. Время проведения дистанционного внедрения назначается по согласованию с Сублицензиатом не позднее, чем за 1 рабочий день до предполагаемой даты внедрения. Услуга оказывается в будние дни с 7:00 до 15:00 московского времени.

2. В рамках услуги дистанционного внедрения сотрудник клиентского сервиса Лицензиата:

- 2.1. Производит постановку фискального регистратора на учет в налоговой инспекции и фискализацию (если они не были проведены Сублицензиатом ранее);
- 2.2. Проводит первичную настройку оборудования (фискальный регистратор, сканер штрих-кодов);
- 2.3. Регистрирует организацию Сублицензиата в «Меркате», проводит обучение сотрудников основным операциям в бэк-офисе:
 - заполнение данных магазина, кассы, сотрудника;
 - заполнение товарного справочника с использованием глобального каталога товаров (не более 10 позиций), загрузки карточек товаров из xls, ручного ввода (не более 10 позиций), запроса остатков из ЕГАИС (при работе с алкогольными товарами);
 - работа с разделом ЕГАИС: обработка накладных, перемещение по регистрам, возвраты, постановка на баланс, выгрузка данных по продажам, выгрузка данных в «Декларант-Алко» (при работе с алкогольными товарами);
 - работа с разделом «Документы»: проведение инвентаризации, формирование приходных и расходных ордеров, реализация товаров (по запросу Сублицензиата);
 - работа с отчетами по выручке.
- 2.4. Устанавливает кассовое приложение на оборудование Заказчика и проводит обучение кассиров;
- 2.5. Информировывает о времени работы технической поддержки и колл-центра, а также о возможных вариантах связи с технической поддержкой и менеджерами колл-центра.

3. Необходимые условия для проведения дистанционного внедрения:

- 3.1. Сублицензиат самостоятельно устанавливает программу для предоставления удаленного доступа специалистов Лицензиата на все устройства, которые будут использоваться для работы в бэк-офисе и с кассовым приложением.
- 3.2. Сублицензиат самостоятельно подключает оборудование и предоставляет его специалисту технической поддержки Лицензиата для настройки.
- 3.3. Сублицензиат обеспечивает стабильное интернет-соединение, позволяющее сотрудникам Лицензиата осуществлять удаленную работу с оборудованием Сублицензиата.
- 3.4. Сублицензиат самостоятельно заключает договор с Оператором Фискальных Данных (если это предусмотрено действующим законодательством).

- 3.5. Сотрудники Лицензиата не занимаются выгрузкой товарных справочников из других систем. Сублицензиат может сделать это самостоятельно и направить клиентскому менеджеру для оценки возможности использования их при создании каталога товаров в «Меркате».
- 3.6. Важно! Результатом проведения внедрения должна стать полностью готовая к работе в «Меркате» торговая точка. Недопустимо завершать обучение, не убедившись в полной работоспособности оборудования и ПО.

4. Критерии стандартного внедрения:

- 4.1. Сублицензиат не использовал другие решения для автоматизации торговой точки, не требуется перенос данных из другого ПО.
- 4.2. Сублицензиат использует персональный компьютер с подходящей операционной системой и Фискальный регистратор, который может быть использован при работе с Меркатой, актуальный перечень принтеров указан по адресу app.merkata.ru в разделе Справочники - Кассы. Ознакомиться с перечнем можно у клиентского менеджера при согласовании условий и счета.
- 4.3. Настройка дополнительного торгового оборудования (сканер, весы, банковский терминал и т. п.) возможна при дистанционном внедрении, если используемое оборудование интегрировано с Меркатой. Ознакомиться с перечнем можно у клиентского менеджера при согласовании условий и счета.
- 4.4. Внедрение не подразумевает интеграции с другими товароучетными системами, кастомных программных решений. В случае, если хотя бы одно из правил, указанных выше, не выполнено - внедрение считается нестандартным. В этом случае необходимо заблаговременно спланировать работы по внедрению с сотрудниками технической поддержки. В ряде случаев необходимо будет провести дополнительные подготовительные работы на стороне Сублицензиата или Лицензиата.

Лицензиат

ООО Тренд

Директор



Долинин А.В.

