

Лицензионный договор-оферта №P0302/11
На право использования программы для ЭВМ Мерката

Екатеринбург

«03» февраля 2017 г.

Настоящий Лицензионный договор является публичной офертой (далее также – «Договор» и/или "Оферта") Общества с ограниченной ответственностью «Экодок», именуемого в дальнейшем Лицензиар, в лице директора Кушпеля Юрия Александровича, действующего на основании Устава, Пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Настоящий Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Настоящий договор размещен на сайте <http://app.merkata.ru> для ознакомления неограниченного круга лиц перед совершением ими заказов.

1. Термины и определения

- 1.1. Мерката – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «Мерката» (далее по тексту программа для ЭВМ «Мерката», Программное обеспечение, ПО) (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2016614359 от 21 апреля 2016 года), размещенная на серверах Лицензиара, предназначенная для работы на планшетном компьютере и регистрации продаж в торговых точках, а также удаленного управления торговой точкой через браузер.
- 1.2. Лицензиат – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром настоящий Договор. Везде в тексте настоящего Договора под Лицензиатом подразумевается также конечный пользователь.
- 1.3. Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого Лицензиат обрабатывает с использованием программы для ЭВМ «Мерката».
- 1.4. Конечный пользователь – структурные подразделения, обособленные подразделения Лицензиата, а также юридические лица, в интересах которых действует Лицензиат в рамках настоящего Договора. Ответственность за ознакомление конечного пользователя с текстом настоящего Договора лежит на Лицензиате.
- 1.5. Заказ - должным образом, оформленный запрос Лицензиата по электронным каналам связи на предоставление прав использования ПО, которому присваивается уникальный номер.
- 1.6. Тарифный план – совокупность возможностей программы для ЭВМ «Мерката», предоставляемых Лицензиаром. Состав тарифного плана определяется прайс-листом.
- 1.7. Прайс-лист – документ, отражающий ценовую политику Лицензиара и содержащий сведения о тарифных планах на предоставляемые имущественные права и о стоимости оказываемых услуг. Действующая редакция документа публикуется на Сайте Меркаты.
- 1.8. Личный кабинет – обособленная область программы для ЭВМ «Мерката», доступ к которой организован через Сайт программы для ЭВМ «Мерката». Доступ в личный кабинет предоставляется только Лицензиату и конечным пользователям по реквизитам учетной записи. Личный кабинет позволяет Лицензиату и конечным пользователям менять настройки программы для ЭВМ «Мерката» в соответствии с инструкциями, опубликованными на <http://support.merkata.ru>.

- 1.9. Учетная запись – сочетание логина и пароля, которые присваиваются Лицензиату после регистрации на Сайте программы для ЭВМ «Мерката».
- 1.10. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом-Пользователем условий Оферты, совершенное в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей Оферты.
- 1.11. Сайт (web-сайт) – программное обеспечение, совокупность веб-страниц, объединенных по смыслу, навигационно упорядоченных под одним доменным именем и предназначенных для физического нахождения на одном или нескольких серверах, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://www.merkata.ru>, содержащий информацию об условиях использования его ресурсов и предлагаемых на Сайте Услуг, состоит из специально подобранных и расположенных определенным образом материалов (текстов, рисунков, фотографий, чертежей, аудиовизуальных произведений и т.д.), которые могут быть использованы с помощью компьютерной программы (компьютерного кода), являющейся элементом сайта.
- 1.12. Электронная почта - технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети, в том числе сети Интернет.
- 1.13. Планшетный компьютер, компьютер, ноутбук, POS-компьютер –необходимое оборудование для запуска программы для ЭВМ «Мерката».
- 1.14. Персональные данные – личные данные физических лиц, обозначенные в Федеральном законе РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 29.07.2006г.
- 1.15. Декомпиляция – процесс восстановления исходного кода программного обеспечения.
- 1.16. Конфиденциальная информация, конфиденциальные данные, информация, отнесенная к коммерческой тайне - информация ограниченного распространения, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не имеющая свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности.

2. Акцепт оферты

- 2.1. Настоящая оферта считается принятой (акцептованной) Лицензиатом в случаях совершения им одного из следующих действий:
 - Выбор Лицензиатом на Сайте пункта «Я принимаю условия Договора», нажатие кнопки «Зарегистрировать», оформление Заказа и нажатие на кнопку «Получить счет»/«Купить», с целью отправления Заказа Лицензиару;
 - Перечисление Лицензиатом либо уполномоченными им третьими лицами денежных средств в счет оплаты Заказа (-ов).
- 2.2. Заказ оформляется Лицензиатом самостоятельно на Сайте путем заполнения всех обязательных пунктов Заказа, в том числе: название организации, адрес электронной почты.
- 2.3. Принятие Лицензиатом настоящей Оферты означает, что он прочитал, понял и полностью и безоговорочно согласился со всеми условиями настоящей Оферты.
- 2.4. Акцепт Оферты означает заключение Лицензионного договора между Лицензиаром и Лицензиатом на описанных здесь и ниже условиях.
- 2.5. Акцепт Оферты означает, что Лицензиат ознакомлен и согласен с функциональными и техническими возможностями, системными

требованиями ПО (Приложение №2), с условиями Лицензионного соглашения, стоимостью, сроком действия лицензии, количеством лицензируемых рабочих мест, порядком и сроками оплаты и поставки. Лицензиат несет ответственность за правильность выбора ПО. Лицензиар не гарантирует, что выбранное Лицензиатом ПО будет отвечать потребностям и характеру предпринимательской деятельности Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за убытки Лицензиата, возникшие вследствие использования, выбранного ПО.

3. Предмет Договора

- 3.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на право использования программы для ЭВМ «Мерката», а Лицензиат обязуется принять и оплатить предоставленные имущественные права в порядке, установленном настоящим Договором и Прайс-листом.
- 3.2. Предоставление права использования программы для ЭВМ «Мерката» осуществляется Лицензиаром путем активации функционала, содержащегося в тарифном плане, выбранном Лицензиатом, в его учетной записи на Сайте сервиса.
- 3.3. Дополнительно в рамках настоящего Договора Лицензиар может оказать Лицензиату возмездные услуги:
 - 3.3.1. Внедрение Меркаты. Порядок предоставления услуги описан в Положении о дополнительных услугах (Приложение №1).
 - 3.3.2. Обучение пользователей. Порядок предоставления услуги описан в Положении о дополнительных услугах (Приложение №1).
 - 3.3.3. Техническая поддержка. Порядок предоставления услуги описан в Положении о дополнительных услугах (Приложение №1).
 - 3.3.4. Интеграция Меркаты с программным обеспечением иных правообладателей. Порядок предоставления услуги согласовывается индивидуально.
 - 3.3.5. Иные услуги, предусмотренные прайс-листом.
- 3.4. Лицензиат обязуется оплатить оказанные дополнительные услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором и прайс-листом.

4. Исключительные права

- 4.1. Исключительные права на программу для ЭВМ «Мерката» принадлежат Лицензиару – ООО «Экодок».
- 4.2. Права на использование программы для ЭВМ «Мерката» передаются исключительно Лицензиату и, в случае необходимости, конечным пользователям, если нет письменного разрешения Лицензиара на иное использование программы.
- 4.3. Конечные пользователи могут получить права на использования программы для ЭВМ «Мерката» в случае, если Лицензиат, авторизовавшись в личном кабинете по адресу <http://app.merkata.ru>, добавит соответствующие записи в раздел «Сотрудники».

5. Объем предоставляемых прав, способы и условия использования

- 5.1. Необходимым условием использования программы для ЭВМ «Мерката» является наличие у Лицензиата:
 - 5.1.1. подключения к сети Интернет;
 - 5.1.2. учетной записи на сервере Лицензиара.
- 5.2. Лицензиат может использовать программу для ЭВМ «Мерката» следующими способами:

- 5.2.1. путем открытия доступа к серверу Лицензиара и воспроизведения графической части (рабочего интерфейса) на экране персонального компьютера;
- 5.2.2. путем круглосуточного получения доступа к серверу Лицензиара, за исключением времени проведения профилактических работ, с целью использования функциональных возможностей программы для ЭВМ «Мерката»;
- 5.2.3. путем открытия доступа к серверу Лицензиара и воспроизведения графической части (рабочего интерфейса) на экране мобильного устройства через браузер или с использованием мобильного приложения.
- 5.3. Лицензиат может использовать программу для ЭВМ «Мерката» для следующих целей:
 - 5.3.1. ведение управленческого и товарного учета;
 - 5.3.2. регистрация продаж в торговых точках;
 - 5.3.3. ведение электронного документооборота с поставщиками;
 - 5.3.4. ведение учета персонала и начисление мотивации;
 - 5.3.5. хранение и анализ данных о деятельности своего предприятия;
 - 5.3.6. других целей, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.4. Предоставляемый Лицензиату объем прав использования программы для ЭВМ «Мерката» зависит от количества торговых точек и кассовых мест, на которых будет использоваться программа для ЭВМ «Мерката» и определяемых выбранным Лицензиатом Тарифным планом.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Обязанности Лицензиара:
 - 6.1.1. обеспечение выполнения сервисом Мерката заявленных функций;
 - 6.1.2. своевременное обновление программы для ЭВМ «Мерката» на сервере Лицензиара;
 - 6.1.3. обеспечение круглосуточной доступности сервиса, за исключением времени проведения профилактических работ и аварийных ситуаций, при этом Лицензиар уведомляет Лицензиата о проведении профилактических работ за 24 (двадцать четыре) часа до их начала путем размещения информации на сервере Лицензиара. Профилактические работы проводятся не более 2 (двух) дней в месяц преимущественно в ночное время/в выходные дни;
 - 6.1.4. воздержание от каких-либо действий, способных воспрепятствовать нормальному использованию Лицензиатом программы для ЭВМ «Мерката»;
 - 6.1.5. обеспечение сохранности данных Лицензиата, размещенных в программе для ЭВМ «Мерката»;
 - 6.1.6. Мерката передается Лицензиату «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности программы для ЭВМ «Мерката» будут полностью отвечать ожиданиям Лицензиата.
- 6.2. Права Лицензиара:
 - 6.2.1. модификация или выпуск новой версии программы для ЭВМ «Мерката» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности в программы для ЭВМ «Мерката» или удалять из программы для ЭВМ «Мерката» уже существующие свойства и функциональные возможности;

- 6.2.2. частичная или полная блокировка возможности работы с сервисом Мерката в случае, если Лицензиат нарушил условия настоящего Договора;
- 6.2.3. заключение с третьими лицами любых договоров о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Мерката», в том числе на условиях, аналогичных условиям настоящего Лицензионного договора;
- 6.2.4. предоставление информации контролирующим органам на основании официальных запросов и решений суда.
- 6.3. Обязанности Лицензиата:
 - 6.3.1. своевременная оплата предоставляемых прав и оказываемых услуг в порядке, установленном настоящим Договором;
 - 6.3.2. своевременное информирование конечных пользователей об условиях заключения настоящего Договора;
 - 6.3.3. отказ от попыток самостоятельно или с помощью третьих лиц копировать, модифицировать или декомпилировать программу для ЭВМ «Мерката»;
 - 6.3.4. самостоятельное обеспечение подключения к сети Интернет, если не была выбрана тарифная опция со связью;
 - 6.3.5. соблюдать Федеральный закон РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 29.07.2006г. в случае сбора, обработки и хранения персональных данных своих сотрудников, уполномоченных лиц, а также других третьих лиц с использованием программы для ЭВМ «Мерката».
- 6.4. Права Лицензиата:
 - 6.4.1. получение круглосуточного доступа к сервису, за исключением времени проведения профилактических работ, с целью использования всех функциональных возможностей программы для ЭВМ «Мерката»;
 - 6.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей программы для ЭВМ «Мерката» путем направления соответствующих сообщений на электронную почту Лицензиара.
- 6.5. Лицензиату запрещено:
 - 6.5.1. использовать программу для ЭВМ «Мерката» для регистрации продаж товаров, запрещенных к реализации на территории Российской Федерации;
 - 6.5.2. разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию.

7. Персональные данные

- 7.1. Лицензиат дает Лицензиару согласие на хранение, обработку (в том числе за пределами Российской Федерации) и трансграничную передачу персональных данных сотрудников и уполномоченных лиц Лицензиата, а также третьих лиц. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных неограничен. При обработке данных Лицензиар руководствуется Федеральным законом РФ "О персональных данных" №152-ФЗ от 29.07.2006г.
- 7.2. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но, не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Лицензиата, размещенные в программе для ЭВМ «Мерката», могут стать доступны третьим лицам. Лицензиат осознает это и обязуется не предъявлять требований к Лицензиару о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
- 7.3. Также Лицензиат дает согласие на использование персональных данных сотрудников и уполномоченных лиц Лицензиата для демонстрации рекламных объявлений, направления им информации об услугах, новостях Лицензиара и/или его партнеров.
- 7.4. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.

7.5. Лицензиат гарантирует:

7.5.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

7.5.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием программы для ЭВМ «Мерката» путем подписания соответствующего документа или путем согласия с условиями в интерфейсе программы для ЭВМ «Мерката»;

7.5.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

7.5.4. что в случае прекращения действия настоящего Лицензионного договора им в течение 10 (десяти) рабочих дней будут уничтожены персональные данные, размещенные в программе для ЭВМ «Мерката», самостоятельно, либо направлено своевременное уведомление Лицензиару о необходимости такого удаления.

7.6. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и невозможности Лицензиаром самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия при получении Лицензиатом Запроса:

7.6.1. При получении Лицензиатом (Оператором обработки персональных данных) Запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, то в течение семи рабочих дней с момента его получения Лицензиат обязуется уведомить Лицензиара о необходимости удаления отозванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.

7.6.2. По требованию Лицензиара Лицензиат обязан представить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Лицензиатом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

7.6.3. В случае проведения проверки деятельности Лицензиара и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Лицензиар адресует требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено Лицензиаром в силу объективных причин, Лицензиату. Указанное требование подлежит немедленному исполнению.

7.6.4. С момента передачи Лицензиаром требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Лицензиат становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Лицензиару причиненные таким неисполнением убытки в течение 20 календарных дней с момента получения требования Лицензиара в письменной форме.

8. Условия об интеллектуальных правах

8.1. Лицензиат, размещая в программе для ЭВМ «Мерката» принадлежащую ему на законных основаниях конфиденциальную информацию о деятельности своего предприятия, предоставляет Лицензиару право на ее использование

путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью агрегирования, переработки и формирования аналитических отчетов и иной информационной продукции, которая ни коим образом не дает возможность третьей стороне определить принадлежность всего аналитического отчета или его части к деятельности Лицензиата.

- 8.2. Лицензиат по своему желанию может предоставить право на использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права на конфиденциальную информацию о деятельности своего предприятия третьей стороне путем применения соответствующих настроек в Личном кабинете. При этом предоставленная конфиденциальная информация не будет обезличена и даст возможность третьей стороне формировать на основании предоставленной конфиденциальной информации аналитические отчеты и иные информационные продукты исключительно в личных целях без возможности передачи третьим лицам.

9. Вознаграждение

- 9.1. Лицензиат оплачивает Лицензиару стоимость права использования (лицензионное вознаграждение) и оказываемых услуг в размере, установленном в выставленном счете. В дальнейшем стороны согласовывают финансовые условия путем выставления и оплаты счетов. Выставление и оплата счетов в рамках настоящего Договора может осуществляться неограниченное количество раз.
- 9.2. Стоимость лицензий на право пользования программ для ЭВМ НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 9.3. Стоимость услуг, оказываемых Лицензиаром, не включает в себя НДС, т.к. Лицензиар находится на упрощенной системе налогообложения.
- 9.4. Счет, счет-фактура, акт сдачи-приемки, акт выполненных работ могут быть отправлены Лицензиару факсимильной связью, электронной почтой, заказным почтовым отправлением, в электронном виде через Систему ЭДО, подписанные электронной подписью, если таковая используется Сторонами.
- 9.5. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств Лицензиатом платежными поручениями на расчетный счет Лицензиара.
- 9.6. Обязанность Лицензиата по оплате счета считается выполненной Лицензиатом после поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 9.7. Лицензиат обязан оплатить выставленный Лицензиаром счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения путем перечисления 100% суммы, указанной в счете.
- 9.8. Лицензиар обязан предоставить права на использование программы для ЭВМ «Мерката» в соответствии с оплаченным тарифом в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 9.9. Лицензиар обязан оказать оплаченные Лицензиатом услуги в срок и в порядке, определенном в прайс-листе и Положении о дополнительных услугах (Приложение №1). Также сроки и порядок предоставления дополнительных услуг могут быть индивидуально согласованы Сторонами и оформлены в виде дополнительного соглашения к настоящему договору.

- 9.10. Передача лицензии осуществляется путем активации доступа к функциональным возможностям ПО для ЭВМ «Мерката» на серверах Лицензиара в соответствие с выбранным тарифным планом, что подтверждается письмом, отправленным по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом при оформлении заказа. При этом лицензия считается переданной в момент активации доступа к функциональным возможностям ПО для ЭВМ «Мерката» на серверах Лицензиара. Проверка наименования, комплектации и иных данных, касающихся предоставляемых прав использования ПО на предмет соответствия Заказу осуществляется Лицензиатом в момент передачи лицензии. В случае выявления каких-либо несоответствий, Лицензиат уведомляет об этом Лицензиара в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента передачи лицензии. Если в указанный срок Лицензиат не уведомил Лицензиара, то права использования ПО считаются предоставленными в полном соответствии с Заказом Лицензиата.
- 9.11. Необходимые для отчетности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей документы высылаются Лицензиаром по адресу электронной почты, указанному при регистрации на сайте <http://app.merkata.ru>. Документы высылаются в виде скан-копий. Стороны договорились, что при возникновении запросов со стороны контролирующих органов, Документы будут предоставлены истребовавшей их стороне в виде оригиналов по почте или через систему ЭДО с электронной цифровой подписью. Срок предоставления оригиналов документов – 10 (десять) рабочих дней с момента получения официального запроса.
- 9.12. Если Лицензиат в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента начала срока действия приобретенного им тарифного плана не заявил в письменном виде мотивированный отказ от подписания акта сдачи-приемки, то оказанные услуги признаются оказанными надлежащим образом, а переданные неисключительные права на программы для ЭВМ – принятыми Лицензиатом в полном объеме.

10. Ответственность

- 10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 10.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Лицензиар не несет ответственность за утрату, повреждение информации, искажение текста информации, изменившее ее смысл, или невозможность прочтения ее в программе для ЭВМ «Мерката», если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Лицензиата или третьей стороны.
- 10.4. Лицензиар не несет ответственность за отсутствие у Лицензиата подключения к сети Интернет, за функционирование программы для ЭВМ «Мерката» на неисправном компьютере/мобильном устройстве, либо компьютере/мобильном устройстве, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Лицензиатом нелицензионного программного обеспечения.
- 10.5. Лицензиар не несет ответственность за содержание и достоверность информации, хранимой Лицензиатом в программе для ЭВМ «Мерката».

- 10.6. Лицензиар не несет ответственности в случае неработоспособности сторонних систем, с которыми произведена интеграция.
- 10.7. Лицензиат, на весь период пользования программой для ЭВМ «Мерката» и в связи с таким использованием обязуется избегать экстремистских высказываний и заявлений, а также прочих противоправных действий.
- 10.8. Лицензиат гарантирует, что вводимая им в сервис информация не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая право на обработку персональных данных, а также, но не ограничиваясь, требований Федерального закона от 27 июля 2006г. №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". В случае нарушения данных гарантий Лицензиат возмещает Лицензиару все понесенные им убытки, вызванные такими нарушениями, в случае предъявления к Лицензиару претензий со стороны третьих лиц.

11. Срок и территория действия. Внесение изменений в условия Лицензионного договора

- 11.1. Настоящий Договор действует на всей территории Российской Федерации.
- 11.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора и действует в течение срока, обозначенного в условиях Тарифного плана. Под принятием условий настоящего Договора Стороны понимают: подписание Лицензиатом настоящего Договора, оплату Лицензиатом выставленного Лицензиаром счета, в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше.
- 11.3. Срок действия лицензии на право использования программы для ЭВМ «Мерката» исчисляется с момента активации Лицензиаром доступа к соответствующим функциональным возможностям.
- 11.4. Срок действия настоящего Договора пролонгируется на каждый последующий период, обозначенный в условиях Тарифного плана, если Лицензиат оплатит выставленный Лицензиаром счет.
- 11.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к сервису без предварительного уведомления Лицензиата.
- 11.6. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Лицензиата от исполнения обязанности по оплате лицензионного вознаграждения в полном объеме.

12. Дополнительные условия

- 12.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящей Оферты обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения Лицензиара за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. В случае передачи прав на программу для ЭВМ «Мерката» Лицензиатом по Сублицензионным и иным договорам, Сублицензиат и Конечные пользователи принимают условия регистрации в программе для ЭВМ «Мерката» по условиям настоящей оферты, размещенной по адресу <http://app.merkata.ru>.

- 12.3. Любые убытки, которые Лицензиат может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого условия настоящей Оферты, Лицензиаром не возмещаются. Лицензиар не несет ответственности за:
- 12.3.1. Задержки или сбои в процессе совершения операций, совершаемых Лицензиатом, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
 - 12.3.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
 - 12.3.3. Надлежащее функционирование сервиса, в случае, если Лицензиат не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Лицензиата такими средствами, кроме как в случаях непосредственного приобретения Лицензиатом таких средств у Лицензиара.
 - 12.3.4. Лицензиар имеет право раскрыть информацию о Лицензиате и/или конечном пользователе и/или потребителе услуг Лицензиата, данные о которых имеются в базе сервиса, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявят доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по настоящему Договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы настоящий Договор действует в обычном порядке.
- 12.5. Стороны договорились, что «Конфиденциальная информация» или «Информация, составляющая коммерческую тайну» – информация ограниченного распространения, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не имеющая свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности.
- 12.6. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, а также информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ставших известными Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора.
- 12.7. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) или Электронной цифровой подписи уполномоченного лица Лицензиара для подписания бумажного варианта настоящего Договора и документов, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Лицензиара собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 12.8. Стороны договорились, что Лицензиар поддерживает актуальность настоящей оферты путем публикации изменений на сайте <http://app.merkata.ru>

для ознакомления неограниченного круга лиц, а Лицензиат самостоятельно контролирует изменения в настоящей оферте.

12.9. Лицензиар имеет право в любое время без уведомления Лицензиата вносить изменения в настоящую Оферту. Данные изменения не будут означать перезаключение настоящей оферты на новых условиях, а будут свидетельствовать лишь об актуальности информации относительно передаваемой неисключительной лицензии. Актуальная редакция оферты размещена на сайте <http://app.merkata.ru>.

13. Реквизиты и подписи сторон

Лицензиар

ООО Экодок

Юр.адрес 620028 г.Екатеринбург ул. Долорес Ибаррури 2е, офис 204

Факт.адрес 620028 г.Екатеринбург ул. Долорес Ибаррури 2е, 10 этаж

Тел. 8-800-700-6321

ИНН/КПП 6658384766 / 665801001, ОГРН 1116658010347

р/с 40702810738030005111 в ОАО "Альфа-Банк", филиал «Екатеринбургский»

БИК 046577964

Кор.счёт 30101810100000000964

Экодок

ООО Экодок

Директор



Кушпель Ю.А.

Положение о дополнительных услугах
к Лицензионному договору-оферте №0302/17 от «03» февраля 2017 г.

«03» февраля 2017 г.

1. Возмездные услуги по внедрению Меркаты и обучению конечных пользователей.

- 1.1. Для оказания дополнительных услуг по внедрению Меркаты и обучению конечных пользователей Лицензиат обязуется обеспечить:
 - 1.1.1. Доступ в торговую точку специалистам Лицензиара или подрядчикам Лицензиара.
 - 1.1.2. Наличие функционирующего интернета в торговой точке.
 - 1.1.3. Наличие электричества в торговой точке. Минимум 2 розетки рядом с предполагаемым местом установки кассы.
 - 1.1.4. Наличие конечных пользователей системы для их обучения.
 - 1.1.5. Данные, необходимые для базовой настройки по пунктам 1.2.3.1-1.2.3.6.
 - 1.1.6. Наличие полного комплекта оборудования, необходимого для запуска магазина: кассовый компьютер, поддерживаемый Меркатой, принтер чеков или фискальный регистратор, поддерживаемый Меркатой, сканер штрих-кода, поддерживаемый Меркатой. Полный список поддерживаемого оборудования опубликован в открытом доступе на официальном сайте <http://www.merkata.ru>.
- 1.2. Услуги, оказываемые при внедрении Меркаты в рамках стандартной цены:
 - 1.2.1. Установка последней версии программы для ЭВМ Мерката на кассовый компьютер Лицензиата.
 - 1.2.2. Установка программы для удаленного доступа технической поддержки на кассовый компьютер Лицензиата.
 - 1.2.3. Настройка и подключение периферийных устройств Лицензиата к кассовому компьютеру Лицензиата (сканер штрих-кода, принтер чеков/фискальный регистратор, денежный ящик).
 - 1.2.4. Настройка бэк-офиса (веб-интерфейса) Меркаты:
 - 1.2.4.1. Регистрация организации Лицензиата в Программе для ЭВМ «Мерката» по адресу <http://app.merkata.ru>, если ранее такой регистрации не было произведено.
 - 1.2.4.2. Добавление одного магазина и настройка всех необходимых реквизитов этого магазина.
 - 1.2.4.3. Добавление одного сотрудника помимо автоматически созданного Меркатой при регистрации новой организации. Настройка всех необходимых реквизитов для этого сотрудника.
 - 1.2.4.4. Добавление одной кассы и настройка всех необходимых реквизитов для этой кассы.
 - 1.2.4.5. Настройка автоматически созданного прайс листа.
 - 1.2.4.6. Добавление до 10 (десяти) товаров в товарный справочник, в том числе назначение цен на добавленные товары.
 - 1.2.5. Настройка кассового оборудования и программного обеспечения производится строго в соответствии с инструкциями, опубликованными на <http://support.merkata.ru>.
- 1.3. Услуги, оказываемые при обучении конечных пользователей в рамках

стандартной цены:

- 1.3.1. Обучение конечных пользователей настройкам бэк-офиса, перечисленным в пунктах 1.2.3.1-1.2.3.6.
- 1.3.2. Обучение работе на кассе:
 - 1.3.2.1. Продажа товара: по штрих-коду с использованием и без использования сканера, продажа выбором из каталога, продажа весового товара, изменение цены и количества товара в чеке, удаление товаров из чека, отмена чека, продажа за наличный и безналичный расчет.
 - 1.3.2.2. Дополнительные операции на кассе: возвраты, закрытие смены, печать X-отчета, инкассация.
- 1.3.3. Обучение взаимодействию с технической поддержкой: сообщить контакты и время работы технической поддержки конечным пользователям, обучить конечных пользователей использованию программы удаленного доступа.
- 1.4. Выезд специалиста Лицензиара или подрядных организаций в рамках выездных услуг по внедрению Меркаты и обучению конечных пользователей, которые опубликованы в прайс-листе, осуществляется в радиусе до 30 км от населенного пункта, в котором расположен ближайший сервисный центр.
- 1.5. В остальных случаях внедрение Меркаты и обучение конечных пользователей происходит на территории Лицензиара или подрядных организаций, либо по договоренности с сервисным центром Лицензиат компенсирует ему транспортные расходы.

2. Возмездные услуги удаленной технической поддержки.

- 2.1. Удаленная техническая поддержка Лицензиатов и конечных пользователей Меркаты осуществляется следующими способами:
 - 2.1.1. По телефону 8-800-700-6321
 - 2.1.2. По электронной почте support@merkata.ru
 - 2.1.3. Через on-line чат
 - 2.1.4. Через программу удаленного доступа (в дальнейшем ПУД)
- 2.2. Время оказания услуг технической поддержки с 7:00 до 17:00 по Московскому времени в рабочие и выходные (праздничные) дни.
- 2.3. Условия предоставления технической поддержки через ПУД:
 - 2.3.1. В рамках технической поддержки, оказываемой через программу удаленного доступа, не осуществляется первоначальная установка.
 - 2.3.2. Не осуществляется настройка справочников, если это не связано с выявлением неисправностей.
 - 2.3.3. Решение о необходимости подключения через программу удаленного доступа принимает сотрудник технической поддержки Лицензиара.
- 2.4. Время реакции технической поддержки Лицензиара на обращение в рабочее время – не более 1 часа.
- 2.5. Время на устранение неисправностей:
 - 2.5.1. В случае полной остановки критичного функционала (продажа и возврат товара на кассе, закрытие смены на кассе, подтверждение накладных в ЕГАИС) в течение 8 рабочих часов с момента обращения устранить неисправность, в случае невозможности устранения – выдать рекомендации по ее самостоятельному устранению или уведомить о сроке устранения.
 - 2.5.2. В случае полной остановки функционала, за исключением перечисленного в п.2.5.1, в течение 16 рабочих часов с момента обращения устранить неисправность, в случае невозможности устранения – выдать рекомендации по ее самостоятельному устранению или уведомить о сроке

устранения.

2.5.3. Во всех остальных случаях время устранения зависит от объема обращений в техническую поддержку.

3. Безвозмездная удаленная техническая поддержка.

3.1. Безвозмездная удаленная техническая поддержка оказывается только на тарифе «ЕГАИС».

3.2. Безвозмездная удаленная техническая поддержка Лицензиатов и конечных пользователей Меркаты осуществляется следующими способами:

3.2.1. По телефону 8-800-700-6321

3.2.2. По электронной почте support@merkata.ru

3.2.3. Через on-line чат

3.2.4. Через программу удаленного доступа (в дальнейшем ПУД)

3.3. Время оказания услуг безвозмездной технической поддержки с 7:00 до 17:00 по Московскому времени в рабочие дни.

3.4. Время реакции технической поддержки Лицензиара на обращение в рамках безвозмездной удаленной технической поддержки в рабочее время – в течение 8 часов.

3.5. Время на устранение неисправностей зависит от объема обращений в техническую поддержку.

4. Возмездные услуги технической поддержки на месте эксплуатации.

4.1. Техническая поддержка Лицензиатов и конечных пользователей Меркаты в рамках платных тарифов осуществляется в случаях, когда неисправность невозможно устранить удаленно.

4.2. Услуги технической поддержки на месте эксплуатации могут быть оказаны по желанию Лицензиата за дополнительную плату согласно тарифам Сервисных центров.

4.3. В платные тарифные планы Меркаты, опубликованные в прайс-листе, включен выезд специалистов Лицензиара или подрядных организаций для устранения неисправностей, которые не могут быть устранены удаленно, в количестве не более 1 раза в 3 месяца. При этом у Лицензиата на момент такого выезда не должно быть просроченных оплат за права использования программы для ЭВМ Мерката.

4.4. Выезд специалиста Лицензиара или подрядных организаций в рамках платных тарифных планов, опубликованных в прайс-листе, осуществляется в радиусе до 30 км от населенного пункта, в котором расположен ближайший сервисный центр.

4.5. В остальных случаях Лицензиат доставляет неисправный комплект оборудования до ближайшего сервисного центра самостоятельно, либо по договоренности с сервисным центром компенсирует ему транспортные расходы.

Экодок
ООО Экодок
Директор



Кушпель Ю.А.
М.П.

Приложение №2

Системные требования

к Лицензионному договору-оферте №0302/17 от «03» февраля 2017 г.

«03» февраля 2017 г.

1. Программное обеспечение для ЭВМ «Мерката» имеет несколько функциональных блоков.
2. Каждый функциональный блок имеет свои ограничения по видам и версиям операционных систем и интернет-браузеров.
3. В таблице приведена полная карта системных требований:

Бэк-офис (доступ через Интернет-браузер по адресу http://app.merkata.ru)		Фронт-офис (Кассовое приложение)
Виды поддерживаемых операционных систем	Виды поддерживаемых интернет-браузеров	Виды поддерживаемых операционных систем
Windows XP SP3	Google Chrome	Windows XP SP3****
Windows Vista*	Yandex Browser	Windows Vista****
Windows 7	Mozilla Firefox	Windows 7****
Windows 8	Internet Explorer 11 версии и выше***	Windows 8
Windows 10		Windows 10
Android 4.2 и выше**		Android 4.2 и выше

* - на Windows Vista зарегистрирована нестабильная работа Программного обеспечения Универсальный Транспортный Модуль, которое необходимо для выполнения требований 171-ФЗ и работы с системой ЕГАИС.

** - не доступна работа с Программным обеспечением Универсальный Транспортный Модуль, которое необходимо для выполнения требований 171-ФЗ и работы с системой ЕГАИС.

*** - Internet Explorer 11 версии и выше можно установить только на Windows 7 с установленным SP1 и более поздние версии Windows.

**** - для кассового приложения на Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7 не доступна версия кассового приложения с сенсорным управлением.

Экодок
 ООО Экодок
 Директор



М.П.

Кушпель Ю.А.